



eResult

Manuale Utente AIS42_22

Versione: 1.2
Data: 20/03/2023
Autore: Paola Bertagnolli

Diritti di autore e riservatezza

Questo documento è proprietà esclusiva della società Exprivia S.p.A e non può essere riprodotto, anche in forma parziale, senza un'autorizzazione scritta della società stessa.

L'utilizzo è limitato a tutti coloro che, a vario titolo, producono documentazione del sistema di gestione per la qualità aziendale e/o documentazione del sistema di gestione ambientale.

Eventuali modifiche del presente documento sono soggette a quanto indicato nella Procedura di Gestione della Documentazione del S.G.Q e del S.G.A (QPRC001S) nella versione in vigore.

Controllo della Configurazione

Titolo: eResult – Manuale Utente
Tool di Editing: Microsoft® Office Word

Revisioni del documento

Ver	Data	Autore/Revisore	Natura della Modifica
1.0	15/11/2016	E. Carnevale Garè	Creazione Documento
1.1	13/03/2018	A. Porta	Modifica layout GUI
1.2	20/03/2023	P. Bertagnolli	Aggiornamento template e revisione contenuti

Avvertenze

Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso. Ad eccezione di quanto diversamente specificato, qualsiasi riferimento a Società, nomi, dipartimenti, indirizzi usati nella riproduzione di diagrammi ed esempi è totalmente casuale e ha il solo scopo di rappresentare i prodotti di Exprivia S.p.A.

Nessuna parte del documento può essere riprodotta in qualsiasi forma o mediante strumenti elettronici o meccanici senza il permesso scritto di Exprivia S.p.A.

©2023 Exprivia S.p.A. Tutti i diritti riservati.

Exprivia S.p.A. e eResult sono marchi registrati di Exprivia S.p.A. I nomi di altri prodotti sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Exprivia S.p.A. non accetta alcuna responsabilità e non può essere considerata responsabile per qualsiasi forma di controversia dovesse sorgere con gli utenti o in merito al trattamento dei dati degli utenti stessi.

Indice dei contenuti

1. ERESULT	7
1.1. LA GESTIONE SICURA DELLA PUBBLICAZIONE ON-LINE DI REFERTI ED IMMAGINI	7
1.2. PRINCIPALI FUNZIONALITÀ	7
1.3. LOGIN	7
1.1.1. <i>Tramite codici di accesso</i>	7
1.1.2. <i>Tramite SPID</i>	8
1.4. INTERFACCIA DI VISUALIZZAZIONE.....	9
1.1.3. <i>Visualizzazione del Referto</i>	11
2.6.1. <i>Visualizzazione delle Immagini</i>	11
1.5. DOWNLOAD E MASTERIZZAZIONE DEL CD/DVD	12

Indice delle figure

Figura 1 - Login	7
Figura 2 – Entra con SPID	8
Figura 3 – Ambiente di selezione referti e immagini.....	8
Figura 4 – Ambiente di visualizzazione anteprima referti e immagini	9
Figura 5 – Dati identificativi della prestazione	9
Figura 6 – Barra superiore	9
Figura 7 – Barra della finestra di anteprima.....	10
Figura 8 – Menu laterale.....	10
Figura 9 – Anteprima referto.....	11
Figura 10 – Anteprima immagini	11
Figura 11 – Conferma download.....	12
Figura 12 – Strumenti di estrazione file zip	12
Figura 13 – Avvia CD Paziente.....	13
Figura 14 – Avvia CD Specialista	13
Figura 15 – Visualizzatore integrato eViewer	14

1. eResult

1.1. La gestione sicura della pubblicazione on-line di referti ed immagini

eResult permette al paziente di scaricare tramite browser il referto e/o le immagini diagnostiche di una prestazione a partire da un codice di sicurezza che viene consegnato al paziente, ad esempio nel momento dell'esecuzione dell'esame.

eResult, in conformità alle linee guida emesse dal Garante per la Privacy, coniuga Sicurezza e Privacy permettendo:

- un accesso remoto alla propria documentazione sanitaria al cittadino che ne abbia fornito il consenso;
- una gestione semplificata del processo di consegna referti e immagini radiologiche all'azienda.

1.2. Principali funzionalità

- **Visualizzazione e download del Referto:** il paziente potrà collegarsi tramite browser o supporto mobile, visualizzare i risultati dei propri esami e scaricare o stampare il referto in formato PDF;
- **Visualizzazione delle immagini** dell'esame diagnostico, disponibili on line e consultabili insieme al referto associato;
- **Download del media contenente il referto, le immagini e il visualizzatore dedicato**, per essere masterizzati su CD/DVD;
- **Eliminazione dei referti e delle immagini** dall'ambiente di pubblicazione (dopo lo scaricamento o dopo un periodo di tempo configurabile), per ottemperare alle disposizioni legislative in materia di pubblicazione dei dati sensibili;
- **Semplicità di utilizzo e guida online:** in qualsiasi momento è possibile consultare la guida on line.

1.3. Login

1.1.1. Tramite codici di accesso



Figura 1 - Login

Per accedere all'applicativo occorre identificarsi inserendo il NUMERO DI ACCETTAZIONE e la PASSWORD, entrambi i codici vengono consegnati o inviati personalmente al paziente e sono univoci per ogni prestazione effettuata. Inseriti i dati richiesti, premere il tasto INVIO della tastiera oppure ACCEDI da interfaccia per accedere.

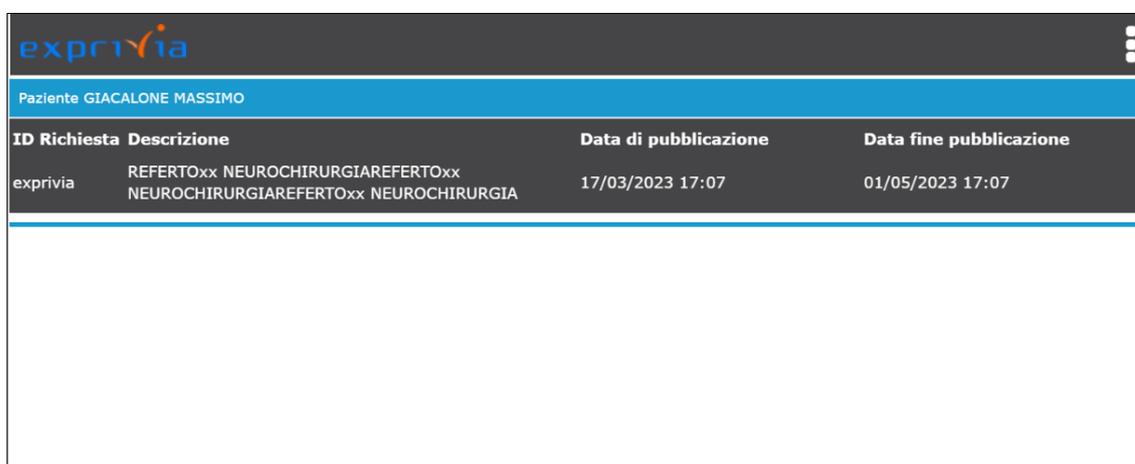
1.1.2. Tramite SPID

In alternativa all'accesso tramite login, eResult consente l'accesso tramite SPID in quanto si può integrare con i gestori di identità digitale.



Figura 2 – Entra con SPID

Una volta effettuata l'autenticazione tramite SPID, eResult si posiziona sulla pagina del paziente contenente l'elenco dei referti disponibili in quel momento.

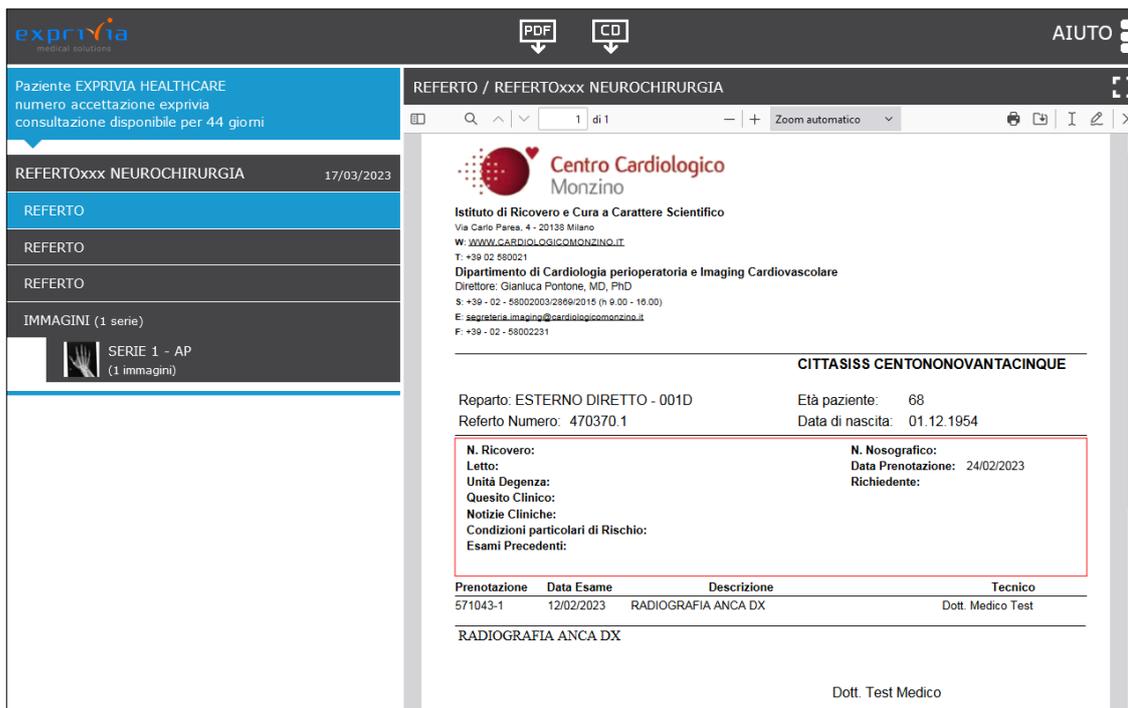


Paziente GIACALONE MASSIMO			
ID Richiesta	Descrizione	Data di pubblicazione	Data fine pubblicazione
exprivia	REFERTOxx NEUROCHIRURGIAREFERTOxx NEUROCHIRURGIAREFERTOxx NEUROCHIRURGIA	17/03/2023 17:07	01/05/2023 17:07

Figura 3 – Ambiente di selezione referti e immagini

1.4. Interfaccia di Visualizzazione

Una volta entrati in eResult, viene mostrato l'ambiente di visualizzazione del referto e delle immagini diagnostiche.

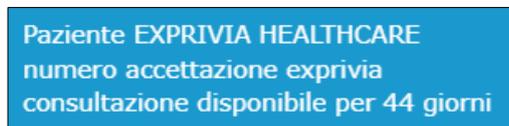


The screenshot shows the eResult interface. On the left, there is a sidebar with patient information: "Paziente EXPRIvia HEALTHCARE", "numero accettazione expriVia", and "consultazione disponibile per 44 giorni". Below this, there are tabs for "REFERTOxxx NEUROCHIRURGIA" (dated 17/03/2023) and "IMMAGINI (1 serie)" with a sub-tab "SERIE 1 - AP (1 immagini)". The main area displays a medical report from "Centro Cardiologico Monzino". The report includes the hospital name, address, and contact information. It also contains patient details: "CITTASSS CENTONONOVANTACINQUE", "Reperto: ESTERNO DIRETTO - 001D", "Età paziente: 68", "Referto Numero: 470370.1", and "Data di nascita: 01.12.1954". A table lists the examination details:

Prenotazione	Data Esame	Descrizione	Tecnico
571043-1	12/02/2023	RADIOGRAFIA ANCA DX	Dott. Medico Test

At the bottom right of the report area, it says "Dott. Test Medico".

Figura 4 – Ambiente di visualizzazione anteprima referti e immagini



Paziente EXPRIvia HEALTHCARE
numero accettazione expriVia
consultazione disponibile per 44 giorni

Figura 5 – Dati identificativi della prestazione

Nel riquadro in alto a sinistra vengono mostrati i dati del paziente NOME e COGNOME, il NUMERO ACCETTAZIONE che identifica la prestazione visualizzata e il tempo espresso in giorni per cui questo documento resterà ancora disponibile online per la consultazione.



The top navigation bar contains the expriVia logo, two download buttons labeled "PDF" and "CD", and an "AIUTO" button with a menu icon.

Figura 6 – Barra superiore

Nella barra in alto sono presenti:

- il tasto SCARICA ESAME  per effettuare il download sia del referto che delle immagini associate in formato ZIP;
- il tasto SCARICA REFERTI  per effettuare il download di tutti i referti in formato PDF;
- il tasto AIUTO  per accedere alla guida in linea;
- il tasto MENU RICHIESTA  per accedere alle seguenti funzionalità:

- ELIMINA RICHIESTA per cancellare la pubblicazione online dell'intero contenuto del documento;
- ESCI per effettuare il logout dall'applicativo;

REFERTO / REFERTOxxx NEUROCHIRURGIA



Figura 7 – Barra della finestra di anteprima

Nella barra della finestra di anteprima, il tasto MOSTRA  o NASCONDI  INDICE permette di visualizzare/nascondere la barra laterale sinistra, permettendo di visualizzare le immagini o il referto a schermo intero.

A sinistra dello schermo vengono riportati i dati relativi alla descrizione dell'esame effettuato con la data in cui è stato eseguito, il referto dell'esame e le immagini.



Figura 8 – Menu laterale

Per visualizzare l'anteprima del referto o delle immagini è sufficiente selezionare con un click sulla sezione REFERTO o sulla singola SERIE. Ciascuna serie è identificata da una descrizione e dal numero delle immagini di cui è composta.

1.1.3. Visualizzazione del Referto



Figura 9 – Anteprima referto

Oltre alla visualizzazione del referto/documento, tramite la maschera mostrata in alto, è possibile utilizzare tutti gli strumenti presenti nella barra di anteprima del PDF che consentono la ricerca di testo, lo scorrimento delle pagine, lo zoom, la stampa, il download, la rotazione, l’inserimento di testo libero ecc. del PDF.

2.6.1. Visualizzazione delle Immagini

eResult consente la visualizzazione in anteprima delle immagini associate al referto. eResult fornisce una preview statica delle immagini e non può essere utilizzato a fini clinico-diagnostici o di cura.

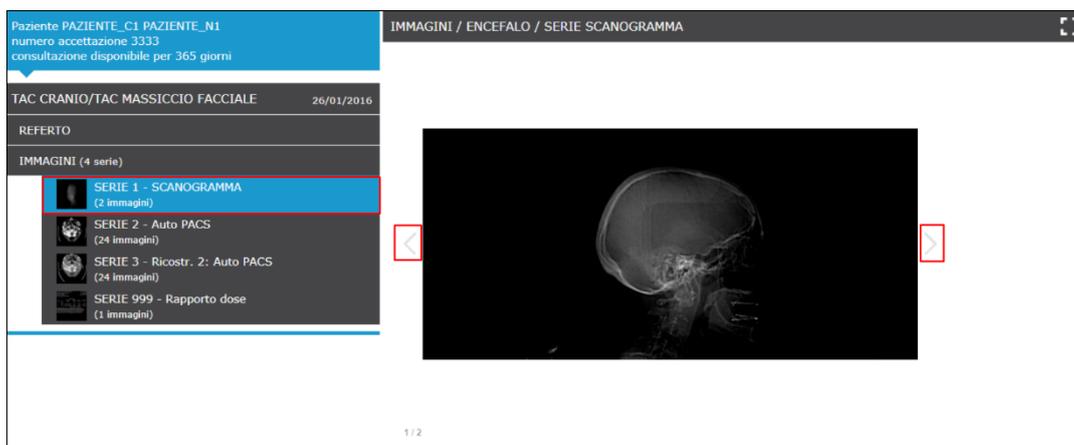


Figura 10 – Anteprima immagini

Con un click sulla serie presentata in anteprima nella barra laterale è possibile visualizzare le immagini ad essa associate nella parte destra della schermata. È possibile visualizzare solo una serie per volta. È possibile navigare le immagini della serie, se ve ne sono due o più, tramite i tasti < e >.

1.5.Download e masterizzazione del CD/DVD

Con eResult è possibile scaricare l'intero esame in formato ZIP.



Con un click sul tasto SCARICA ESAME, e successivamente sul tasto SCARICA per confermare, inizia il download del contenuto in formato ZIP dell'esame pubblicato online. Per estrarre il file ZIP è necessario cliccare con il tasto destro sulla cartella zippata e utilizzare gli strumenti di estrazione.



Figura 11 – Conferma download

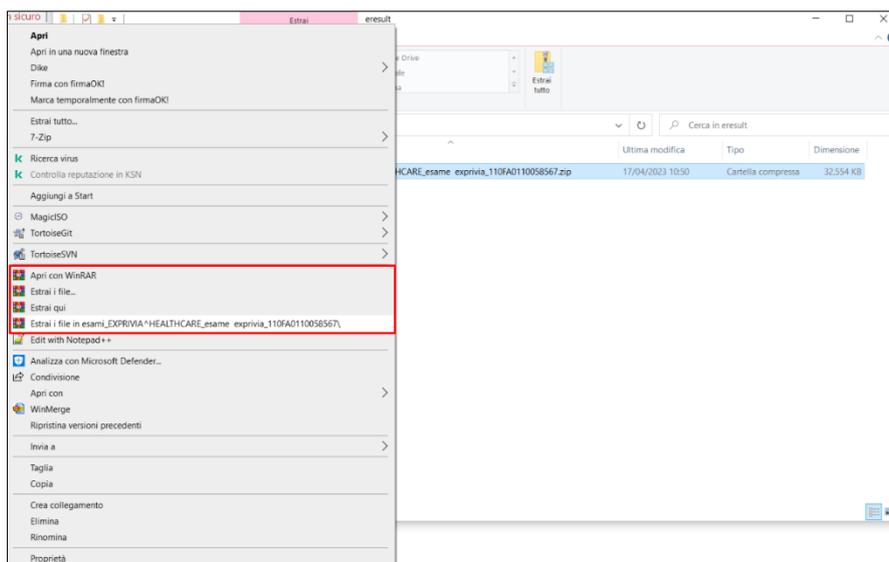


Figura 12 – Strumenti di estrazione file zip

Al termine dell'operazione è possibile masterizzare il contenuto della cartella su un supporto CD/DVD. Cliccando sul file AVVIA_CD_PAZIENTE.HTM è possibile visualizzare referto e immagini tramite la versione offline di eResult.

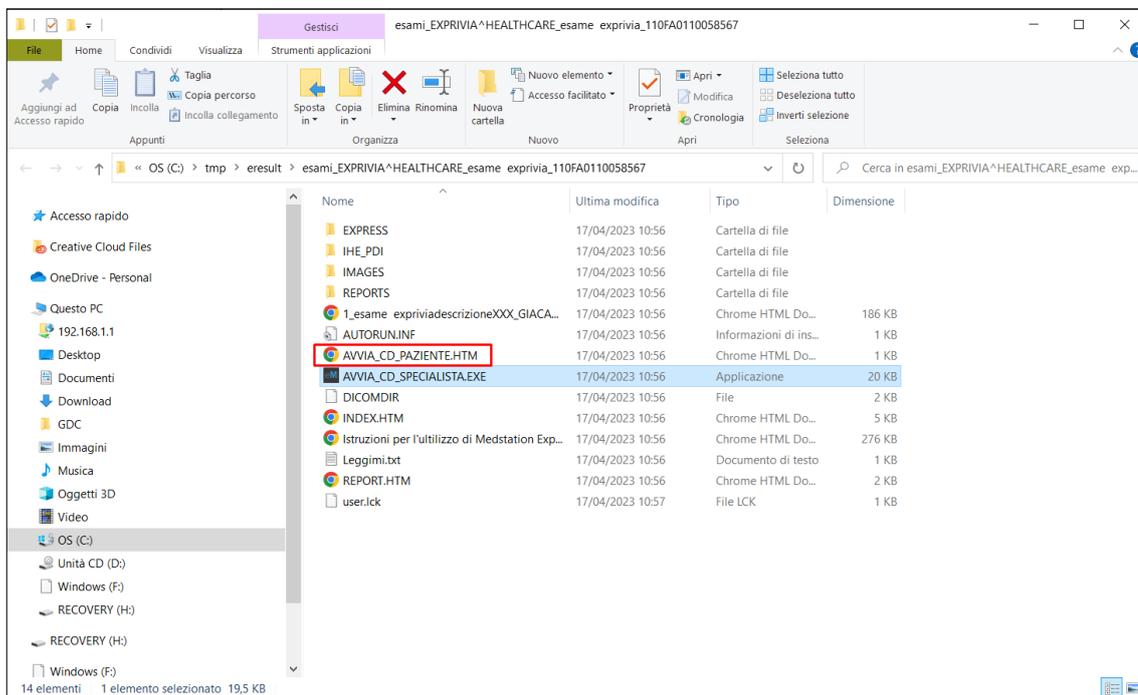


Figura 13 – Avvia CD Paziente

Cliccando sul file AVVIA_CD_SPECIALISTA.EXE è possibile visualizzare referto e immagini tramite e Viewer, il visualizzatore integrato che offre strumenti base per la consultazione ed elaborazione di immagini diagnostiche e documenti clinici per specialisti.

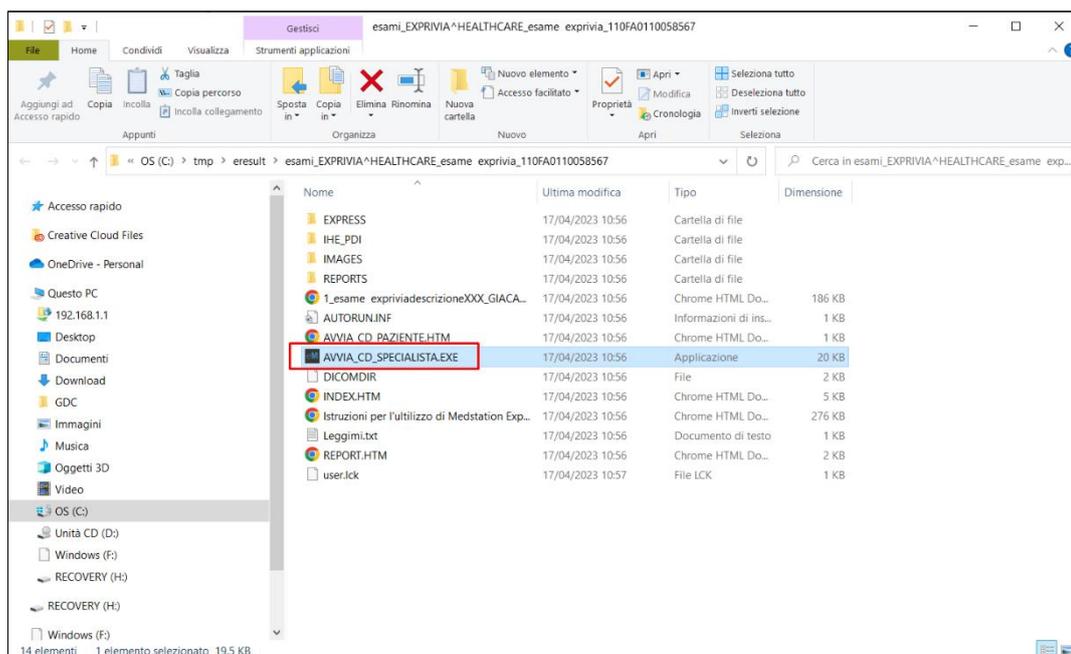


Figura 14 – Avvia CD Specialista

